РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
КУЙБЫШЕВСКИЙ РАЙОН
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ
«КУЙБЫШЕВСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ»

АДМИНИСТРАЦИЯ КУЙБЫШЕВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

31.01.2024 **№ 13** **с. Куйбышево**

О результатах оценки населением Куйбышевского сельского поселения качества оказания муниципальных услуг за 2023 год

Во исполнение постановления Администрации Куйбышевского сельского поселения от 18.02.2020 № 17 «Об утверждении Порядка изучения мнения населения Куйбышевского сельского поселения о качестве оказания муниципальных услуг», ***постановляю:***

1.Утвердить результаты оценки населением Куйбышевского сельского поселения качества оказания муниципальных услуг за 2023 год согласно приложения к настоящему постановлению.

2.Опубликовать настоящее постановление в информационном бюллетене и на сайте Администрации Куйбышевского сельского поселения.

3.Настоящее постановление вступает в силу с момента его официального опубликования.

4.Контроль за исполнением постановления оставляю за собой.

Исполняющий обязанности
главы Администрации
Куйбышевского сельского
поселения С.Н. Терещенко

Постановление вносит:старший инспектор
по социальным вопросам, культуре,
спорту и молодежной политике
сектор экономики и финансов.

Приложение
к постановлению
Администрации
Куйбышевского
сельского поселения
от 31.012024 № **13**

СВЕДЕНИЯ
о результатах оценки населением Куйбышевского сельского поселения качества оказания муниципальных услуг за 2023 год

В период с 15.01.2024 года по 21.01.2024 года было проведено изучение мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг на территории Куйбышевского сельского поселения за 2023 год.

Объектами изучения мнения населения являлось качество и доступность предоставления муниципальных услуг:

- услуги по организации и проведению культурно-досуговых мероприятий, включенных в реестр муниципальных услуг, предоставляемых муниципальным бюджетным учреждением культуры Куйбышевского сельского поселения.

Изучение мнения населения проводилось путем письменного опроса (анкетирования) жителей в с. Куйбышево, с Русское, х. Новобахмутский, и х. Свободный.

Опрос проводился среди граждан, участвовавших в получении муниципальных услуг, проживающих на территории Куйбышевского сельского поселения. В опросе приняло участие 150 человек.

Итоги изучения мнения населения.

Анкетирование проводили заведующие сельских клубов: Балясников А.А., Куйбышевский СК; Коваленко О.Н., Русский СК; Аксайский О.А., Новобахмутский СК; Гончарова Е.И., Свободненский СК.

1. Насколько удовлетворяет Вас учреждение, получение информации об организации услуги предоставляемой учреждением?
   - удовлетворяет – 98%, 147 анкет.
   - не удовлетворяет – 2%, 3 анкеты.

2. Насколько удовлетворяет Вас разнообразие творческих групп, кружков по интересам?
   - удовлетворяет – 97,3 %, 146 анкет.
   - не удовлетворяет – 2,7%, 4 анкеты.

3. Насколько удовлетворяет Вас график работы организаций культуры?

- удовлетворяет – 100%, 150 анкет.
- не удовлетворяет – 0%, 0 анкет.

4. Удовлетворяет ли Вас уровень комфортности оснащения помещения учреждения, в котором предоставляется услуга, доступность получения услуги?
   - удовлетворяет - 92%, 138 анкет.
   - не удовлетворяет - 8%, 12 анкет.

5. Удовлетворяет ли Вас организация очереди в учреждении?
   - удовлетворяет – 94%, 141 анкета.
   - не удовлетворяет – 6%, 9 анкет.

6. Удовлетворяет ли Вас уровень обслуживания, компетентность, вежливость, доброжелательность со стороны работников учреждения в связи с оказанием услуги?
   - удовлетворяет – 100%, 150 анкет.
   - не удовлетворяет – 0%, 0 анкет.

7. Удовлетворяет ли Вас качество предоставления услуги?
   - удовлетворяет – 100%, 150 анкет.
   - не удовлетворяет – 0%, 0 анкет.

8. Удовлетворены ли Вы качеством деятельности учреждения в целом?
   - удовлетворяет – 100%, 150 анкет.
   - не удовлетворяет – 0%, 0 анкет.

9. Как вы считаете, какие наиболее значимые факторы, оказывают негативное влияние на качество предоставляемых услуг?
   - благоустройство детских спортивных площадок и мест для проведения досуга жителей – 6,7%, 10 анкет.
   - необходимость проведения капитального ремонта зданий сельских клубов - 30%, 45 анкет.
   - недостаточное техническое обеспечение сельских клубов - 34%, 51 анкета.
   - освещения центральной сцены с. Куйбышево – 2%, 3 анкеты.
   - возобновление танцевальных вечеров и мероприятий в с. Куйбышево после 17:00 ч. – 2%, 3 анкеты.

Дата проведения опроса: с 15 по 21 января 2024 года.