**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ**

**КУЙБЫШЕВСКИЙ РАЙОН**

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ**

**«КУЙБЫШЕВСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ»**

**АДМИНИСТРАЦИЯ КУЙБЫШЕВСКОГО СЕЛЬСКОГО**

**ПОСЕЛЕНИЯ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

**31.01.2024 № 13 с. Куйбышево**

**О результатах оценки населением Куйбышевского сельского поселения качества оказания муниципальных услуг за 2023 год**

Во исполнение постановления Администрации Куйбышевского сельского поселения от 18.02.2020 № 17 «Об утверждении Порядка изучения мнения населения Куйбышевского сельского поселения о качестве оказания муниципальных услуг», ***постановляю:***

1.Утвердить результаты оценки населением Куйбышевского сельского поселения качества оказания муниципальных услуг за 2023 годсогласно приложения к настоящему постановлению.

2.Опубликовать настоящее постановление в информационном бюллетене и на сайте Администрации Куйбышевского сельского поселения.

3.Настоящее постановление вступает в силу с момента его официального опубликования.

4.Контроль за исполнением постановления оставляю за собой.

Исполняющий обязанности

главы Администрации

Куйбышевского сельского

поселения С.Н. Терещенко

Постановление вносит:старший инспектор

по социальным вопросам, культуре,

спорту и молодежной политике

сектор экономики и финансов.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение  к постановлению Администрации Куйбышевского сельского поселения  от 31.012024 № 13 |

СВЕДЕНИЯ

о результатах оценки населением Куйбышевского сельского поселения качества оказания муниципальных услуг за 2023 год

В период с 15.01.2024 года по 21.01.2024 года было проведено изучение мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг на территории Куйбышевского сельского поселения за 2023 год.

Объектами изучения мнения населения являлось качество и доступность предоставления муниципальных услуг:

- услуги по организации и проведению культурно-досуговых мероприятий, включенных в реестр муниципальных услуг, предоставляемых муниципальным бюджетным учреждением культуры Куйбышевского сельского поселения.

Изучение мнения населения проводилось путем письменного опроса (анкетирования) жителей в с. Куйбышево, с Русское, х. Новобахмутский, и х. Свободный.

Опрос проводился среди граждан, участвовавших в получении муниципальных услуг, проживающих на территории Куйбышевского сельского поселения. В опросе приняло участие 150 человек.

Итоги изучения мнения населения.

Анкетирование проводили заведующие сельских клубов: Балясников А.А., Куйбышевский СК; Коваленко О.Н., Русский СК; Аксайский О.А., Новобахмутский СК; Гончарова Е.И., Свободненский СК.

1. Насколько удовлетворяет Вас учреждение, получение информации об организации услуги предоставляемой учреждением?

- удовлетворяет – 98%, 147 анкет.

- не удовлетворяет – 2%, 3 анкеты.

1. Насколько удовлетворяет Вас разнообразие творческих групп, кружков по интересам?

- удовлетворяет – 97,3 %, 146 анкет.

- не удовлетворяет – 2,7%, 4 анкеты.

1. Насколько удовлетворяет Вас график работы организаций культуры?

- удовлетворяет – 100%, 150 анкет.

- не удовлетворяет – 0%, 0 анкет.

1. Удовлетворяет ли Вас уровень комфортности оснащения помещения учреждения, в котором предоставляется услуга, доступность получения услуги?

- удовлетворяет - 92%, 138 анкет.

- не удовлетворяет - 8%, 12 анкет.

1. Удовлетворяет ли Вас организация очереди в учреждении?

- удовлетворяет – 94%, 141 анкета.

- не удовлетворяет – 6%, 9 анкет.

1. Удовлетворяет ли Вас уровень обслуживания, компетентность, вежливость, доброжелательность со стороны работников учреждения в связи с оказанием услуги?

- удовлетворяет – 100%, 150 анкет.

- не удовлетворяет – 0%, 0 анкет.

1. Удовлетворяет ли Вас качество предоставления услуги?

- удовлетворяет – 100%, 150 анкет.

- не удовлетворяет – 0%, 0 анкет.

1. Удовлетворены ли Вы качеством деятельности учреждения в целом?

- удовлетворяет – 100%, 150 анкет.

- не удовлетворяет – 0%, 0 анкет.

1. Как вы считаете, какие наиболее значимые факторы, оказывают негативное влияние на качество предоставляемых услуг?

- благоустройство детских спортивных площадок и мест для проведения досуга жителей – 6,7%, 10 анкет.

- необходимость проведения капитального ремонта зданий сельских клубов - 30%, 45 анкет.

- недостаточное техническое обеспечение сельских клубов - 34%, 51 анкета.

- освещения центральной сцены с. Куйбышево – 2%, 3 анкеты.

- возобновление танцевальных вечеров и мероприятий в с. Куйбышево после 17:00 ч. – 2%, 3 анкеты.

Дата проведения опроса: с 15 по 21 января 2024 года.